

פרטיות

מדיניות פרטיות ואבטחת האתר

בעת ביצוע הזמנה לרכישת מוצרים באמצעות האתר, יידרש הלקוח להזין במערכת פרטים אישיים ופרטי ההזמנה (להלן – ה"פרטים"). בעלי האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לטעות הנעשית על ידי הלקוח בעת הקלדת הפרטים. כמו כן, הנ"ל לא יהיו אחראים במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי הרכישה לא ייקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או בעיה אחרת, המונעת ביצוע פעולות באתר.

הקלדת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית. נגד מוסרי פרטים כוזבים יינקטו צעדים משפטיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר ו/או לבעלי האתר ו/או למי מפעיליו ו/או למי ממנהליו ו/או למי מטעמם. במקרה של הקלדה שגויה של פרטים (לרבות הפרטים האישיים של הלקוח), שמורה לחברה ו/או מי מטעמה הזכות לפסול את ההזמנה.

פרטי הפעולה באתר, לרבות פרטי ההצעה ופרטי הלקוח, למעט פרטי כרטיס האשראי, יועברו באמצעות פרוטוקול אבטחה מוצפן (SSL), המקובל בסחר אלקטרוני, לשרת עליו מתנהל האתר. פרטים אלו לא יועברו על ידי החברה ומפעילי האתר לגורמים חיצוניים, למעט כדורש על מנת להשלים את פעולות הרכישה שבוצעה על ידי הלקוח. בתשלומים הנעשים באמצעות חב' PAYPAL, הלקוח ימסור את פרטי כרטיס האשראי ישירות לחברת PAYPAL, מבלי שיעברו דרך החברה בשום שלב של הרכישה. ברכישות באמצעות הטלפון הלקוח ימסור את פרטי כרטיס האשראי לנציג החברה, וזה יזינם ישירות לשרת חברת הסליקה, מבלי לשמור את הפרטים בידי החברה. החברה משאירה לעצמה את הזכות להשתמש בפרטים שימסור הלקוח (למעט פרטי כרטיס אשראי) לצורך ניתוח מידע סטטיסטי. בכל מקרה כזה, הנתונים לא ייוחסו אישית למבצע הפעולה ולא יזהו אותו בדך כלשהיא.

החברה תהא רשאית לשלוח למבצעי פעולות באתר דואר אלקטרוני ולפנות אליהם בכתב או בעל פה בכל מידע בדבר מבצעים של החברה, חידושים באתר וכיו"ב, אלא אם יודיע הלקוח בכתב כי אינו מעוניין בכך.

ריפוי דרך טבע

ינואר 2022

תנאי שימוש (תקנון האתר)

כללי

האמור בתקנון זה ובאתר כולו מתייחס באופן שווה לבני שני המינים. השימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד. תקנון זה בא להסדיר את היחסים בין האתר לבין המשתמשים באתר, בין אם הם אדם פרטי, חברה, תאגיד, או כל גוף שהוא (להלן "משתמש" ו/או "לקוח").

בעצם השימוש באתר, במדוריו ובדפיו השונים, מצהיר המשתמש כי הוא מקבל על עצמו את תקנון האתר בשלמותו, כולל הרישא והסיפא שלעיל ומסכים להם באופן מוחלט וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד מפעילי האתר ו/או מי מטעמם בנושא תקפותו של תקנון זה. אם המשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אין הוא רשאי לעשות באתר כל שימוש.

התכנים באתר נועדו לספק מידע כללי בלבד ואינם מהווים, בשום אופן, ייעוץ מקצועי כלשהוא.

תקנון זה אינו בא לגרוע מהוראות "חוק הגנת הצרכן", התשמ"א-1981 ותקנותיו, ככל שהן נוגעות לאתר.

אתר www.meravstern.com (להלן - "האתר") הינו אתר ברשת האינטרנט, המנהל חנות וירטואלית ומציע ללקוחותיו מידע ומכירת תערובות ושמיים אתריים שונים (להלן "המוצרים"), המורכבים ונרכשים ע"י מרב שטרן ע.מ. 024050254 (להלן ה"חברה"). האתר הינו בבעלותה של מרב שטרן.

כל לקוח הרוכש מוצרים ו/או מתעתד לרכוש ו/או לקבל מידע באמצעות האתר ו/או מי משתמש באתר, מצהיר ומתחייב כי קרא את התקנון ומסכים להוראותיו.

החברה זכאית לסגור אתר זה ו/או לשנותו על-פי שיקולה הבלעדי, ללא כל התראה או הודעה מוקדמת, לרבות תוכנו של האתר, תקנון האתר, תנאי השימוש באתר, מבנה האתר, מחירים באתר, ביטול שירותים ו/או צימצום וכל מה שתמצא החברה לנכון.

תנאים אלו יחייבו מרגע פרסומם באתר. המשתמש/ת לא יגיש תביעה כלשהיא נגד האתר או החברה עקב שינויים ו/או תקלות שהתרחשו תוך-כדי עדכון האתר.

כל מחלוקת שתיגרם בין לקוח ו/או משתמש באתר לבין החברה, הנוגעת לרכישה או כל פעילות אחרת באתר האינטרנט, תתברר בישראל בבתי המשפט בתל-אביב בלבד.

ריפוי דרך טבע

ינואר 2022

תנאי השימוש באתר – רכישת מוצרים וקבלת מידע
רשאי לקנות באתר כל אדם מעל גיל 18 שנים או תאגיד רשום בישראל.

הפעולות המתבצעות באתר יהיו אך ורק למטרת קבלת מידע ו/או הזמנת מוצרים. אין לעשות שימוש באתר לכל מטרה אחרת.

הזמנתו של הלקוח לקבלת מוצרים, תתקבל בתנאי שנתמלאו כל התנאים הבאים: (1) ניתן אישור לביצוע העסקה מחברת האשראי של הלקוח ו/או התשלום הוסדר בדרך אחרת לשביעות רצון החברה; (2) המוצרים המבוקשים נמצאים במלאי; (3) הלקוח הינו בעל תא דואר אלקטרוני אישי ברשת האינטרנט, למעט, אם העסקה נעשית באמצעות הטלפון.

מחירים, מוצרים וביצוע הזמנה

לפני ביצוע ההזמנה באתר www.meravstern.com (המשתמש יתבקש להזין שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכתובת למשלוח. ביצוע התשלום יתאפשר באמצעות התקשרות טלפונית למסירת פרטי אשראי, או באמצעות סליקה באתר, תשלום מאושר מראש דרך אפליקציית ביט, פייבוקס או העברה בנקאית מתואמת.

באתר www.meravstern.com מוצגים מוצרים שונים ובנוסף, תמונות מוגדלות של כל פריט. התמונות נועדו להמחשה בלבד וייתכנו שינויים בצבעיו ובגודלו של הפריט. ליד כל פריט מוצג מחירו בשקלים. משתמש באתר יכול להוסיף ולגרוע פריטים מסל הקניות בכל עת. בסיום גודלו ומחירו. ניתן לשנות כמויות, להוסיף ולגרוע פריטים מסל הקניות בכל עת. בסיום ההזמנה, יש לאשר את ההזמנה בקופה. במקרה שבוצעה הזמנה למוצר המוצג באתר והתברר כי המוצר אינו נמצא במלאי, החברה מתחייבת להודיע באמצעות דואר אלקטרוני או על-ידי יצירת קשר טלפוני עם הלקוח (על-פי בחירת החברה), על החוסר במוצר. החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע חלופה למוצר שחסר במלאי. חלופה זו יכולה לכלול מוצרים בעלי צבע שונה ו/או גודל שונה. במידה והלקוח יאשר את ההזמנה, באמצעות דואר אלקטרוני או על-ידי שיחה טלפונית, ההזמנה תבוצע. במידה ולא, ההזמנה תבוטל ויימחקו פרטי כרטיס האשראי. במידה והלקוח יהיה מעוניין להמתין לחזרת המוצר המקורי למלאי, הזמנתו תמתין עד אשר יחזור הפריט למלאי והוא יקבל על כך הודעה מתאימה.

תשלום בגין המוצרים

התשלום מתבצע בהזמנה טלפונית באמצעות כרטיסי אשראי, או דרך סליקת האתר באמצעות שירות לאומי מקס. החיוב מתבצע בשקלים. כל המחירים באתר כוללים מע"מ. סך הסכום המחויב, יופיע בעגלת הקניות לאחר אישור ההזמנה, ויכלול את כל הפריטים שהוזמנו. כמו-כן, יפורטו דמי המשלוח המתאימים להזמנה. פרטי כרטיס האשראי יועברו באמצעות שרת מאובטח של חברת הסליקה כאשר הם מוצפנים.

באתר החברה, ניתן להזין את פרטי ההזמנה לצורך יצירת קשר טלפוני על-מנת להעביר את פרטי כרטיס האשראי. אישור ההזמנה וביצועה מותנים בקבלת אישור לעסקה מחברת האשראי. במידה ולא יינתן אישור לביצוע העסקה, החברה תידע את המשתמש ובאחריותו לפנות אל חברת האשראי על-מנת להסדיר את התשלום. במידה ולא הסדיר המשתמש את התשלום, רשאית החברה לבטל את העסקה.

מדיניות משלוחים ואספקת מוצרים

ריפוי דרך טבע

ינואר 2022

המוצרים ישלחו לכתובות בתחומי מדינת ישראל **בלבד** ולאזורים אליהם מגיעים שליחי חברות השילוח. המוצרים לא ישלחו לישובים מבודדים, אליהם לא מגיעים השליחים.

עלויות ודרכי המשלוח מפורטים בדף "מדיניות משלוחים". במידה והלקוח מעוניין לאסוף את המוצר מכתובתה של החברה ("איסוף עצמי"), באחריותו של הלקוח לתאם מראש את הגעתו לאיסוף המוצרים עם החברה. לא יתאפשר איסוף עצמי ללא תיאום מראש!

המשלוח יתבצע לכתובת שנמסרה בתהליך הרישום, אלא אם צוין אחרת.

המוצר שהוזמן יימסר למשלוח עד חמישה ימי עסקים מרגע אישור ההזמנה. במידה ובוצעה הזמנה מיוחדת, מועד האספקה יקבע מול החברה בנפרד.

אספקת המוצרים בדואר שליחים הינה בין 4-10 ימי עסקים. למבקשים להאיץ את קבלת המשלוח תעמוד האפשרות להזמנת משלוח אקספרס, עד 3 ימי עסקים. זאת במידה והמוצר שהוזמן נמצא במלאי! במידה והאספקה מתעכבת או אינה מתאפשרת, מכל סיבה שהיא (מצב בטחוני, מזג אויר וכד'), החברה תמצא פתרון חלופי המקובל על שני הצדדים. החברה תקבל את ההחלטה הסופית בנוגע לביטולו של כל משלוח.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת, בהתאם לצורך, את מחירי המשלוחים.

משלוחים באמצעות דואר שליחים נדרשים לתאום מראש ועדכון עלות כוללת של ההזמנה.

החזרת מוצרים וביטול הזמנות

ניתן לבטל הזמנה שנעשתה באתר האינטרנט, כל עוד לא נשלחו המוצרים על ידי החברה או מי מטעמה אל הכתובת שנמסרה. ההודעה על ביטול ההזמנה תיעשה טלפונית. מוצר אשר הגיע לבית הלקוח ולא נעשה בו שימוש והוא שלם באריזתו המקורית, ניתן להחזיר לחברה תוך 14 יום ע"י משלוח אל החברה (המשלוח ישולם ויבוצע ע"י הלקוח).

האחריות להחזרת המוצר בשלמותו ובאופן תקין, חלה על הלקוח. במידה והלקוח שילם בכרטיס אשראי באמצעות הטלפון, הכרטיס אשר חויב בעסקה, יזוכה במחיר המוצר המוחזר. לקוח אשר שילם באמצעות סליקה באתר יקבל את הזיכוי בדרך זו.

לא יזוכו דמי המשלוח אשר שולמו ע"י הלקוח.

על הלקוח לבדוק את המוצר עם קבלתו. במידה ומצאו פגום, או שהמפרט של המוצר שונה מהמפרט שפורסם באתר, רשאי הלקוח לבטל את העסקה תוך 14 יום מיום קבלת המוצר באמצעות הודעת ביטול ע"י טופס פנייה באתר ופירוט סיבת הביטול.

ביטול עסקה יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א - 1981 ("להלן חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על-פיו. הפירוט להלן אינו בא לתקן או להחליף את הוראות החוק והוא לנוחיותכם בלבד. בכל מקרה בו ישנה סתירה בין האמור להלן ובין הוראות החוק, הוראות החוק גוברות.

ריפוי דרך טבע

ינואר 2022

בעלות ושמירה על זכויות

אתר www.meravstern.com מכיל חומרים שונים, המוגנים ע"י זכויות יוצרים, סימני מסחר, זכויות קניין אחרות, לרבות תוכן, תמונות, גרפיקה, מוסיקה, וידאו וקול, אשר חלקם בבעלות החברה וחלקם בבעלות צד ג'. לקוח ו/או משתמש ו/או כל צד ג' הגולש או מבצע פעולות באתר, אינו רשאי לשנות, לפרסם, לשדר או להעביר, לקחת חלק בהעברה או מכירה ולהשתמש באתר או בחלק ממנו לשם יצירת יצירה נגזרת או לנצל את האתר, ו/או את תוכנו של האתר, כולו או חלקו למטרה כלשהי, למעט המטרה, שלשמה נוצר האתר. החברה מתירה למשתמש "להוריד" (download) נתונים למחשבו האישי לצורך שימוש אישי בלבד שאינו מסחרי, היתר זה כמו גם כל פעולה חוקית אחרת באתר, אין בהם כדי להקנות למשתמש זכות קניינית כלשהי במידע האמור בפרט ובאתר ובתוכנו של האתר בכלל.

המשתמש מתחייב שלא להעלות (UPLOAD) לאתר כל מידע מכל סוג שהוא, המפר את זכויות היוצרים, סימני המסחר ו/או כל זכות קניינית אחרת ו/או חומר פורנוגרפי ו/או חומר שיש בו חשש ללשון הרע וכו'. העלה המשתמש מידע ו/או חומר כאמור לעיל, מתחייב הוא לשפות את החברה ו/או מי מטעמה ו/או את מפעילי האתר בגין כל נזק ו/או הוצאה (לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט), שייגרמו להם כתוצאה מההתנהגותו הבלתי ראויה של המשתמש, הנזכרת לעיל.

האתר מכיל קישורים "לינקים" לאתרים אחרים ברשת האינטרנט. החברה מספקת לינקים אלו לנוחות בלבד ואין היא נושאת באחריות למידע המופיע בהם או באתרים אחרים המקושרים אליהם, לתוקפם ולחוקיותם. משתמש המבקש לעשות שימוש בלינקים אלו, עושה זאת על אחריותו בלבד.

הגבלת אחריות

החברה שואפת לכך שכל מוצריה יהיו תקינים ובאיכות הגבוהה ביותר. יחד עם זאת, ייתכנו מקרים בהם קיים ליקוי כלשהוא באי אלו מהמוצרים. במקרה כזה, זכאי הלקוח לפנות לחברה ולהתריע על כך.

החברה תבדוק את התלונה ותהא רשאית להחליף את המוצר הלקוי במוצר זהה או לזכות את הקונה בסך התמורה ששולמה על אותו המוצר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

החברה לא תהיה אחראית על כל נזק שעלול להיגרם כתוצאה משימוש בלתי הולם או שגוי במוצרים.

התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. יודגש, כי ייתכנו הבדלים בצבעי המוצר ובמידותיו, או שינויים אחרים בין מראה המוצר בתמונה לבין המוצר במציאות.

בכל מקרה, חבות החברה, תחת כל עילה משפטית שהיא, בגין מוצרים הנזכרים בסעיף זה לא תעלה מעבר לגובה התמורה ששולמה בפועל על המוצר/השירות שהוזמנו ע"י הלקוח.

ריפוי דרך טבע

ינואר 2022

החברה ו/או בעלי האתר ו/או מקימיו ו/או מי ממפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם, אינם אחראים לכך שהשרת אשר באמצעותו עובד האתר, יהיה נקי מוירוסים, רוגלות, מרכיבים או אלמנטים זרים אחרים, אשר עלולים לפגוע או לפגום במחשבו האישי, או בציוד אחר של המשתמש או הלקוח, כאשר הוא נכנס לאתר החברה ו/או מזמין, מקבל שירותים ו/או משתמש באתר.

כמו כן, החברה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית באתר שנעשית על ידי משתמש כלשהו או צד ג' כלשהו שאינו בשליטה של החברה. החברה תהא רשאית להפסיק או למנוע את ההתקשרות ו/או את הגישה של משתמשים ולקוחות לכל חלק שהוא באתר, או באתר כולו בכל שלב.

שיפוי ופיצוי בגין שימוש בלתי ראוי באתר

כל העושה שימוש בלתי ראוי באתר מתחייב לשפות ולפצות את החנות ו/או בעלי האתר ו/או מקימיו ו/או מי ממפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם בגין כל תביעה ו/או הוצאה ו/או נזקים מכל מין וסוג כלשהו כולל הוצאות משפטיות, אשר ייגרמו לחברה ו/או בעלי האתר ו/או מקימיו ו/או מי ממפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם.

תנאים נוספים

באם נפלה טעות סופר בתיאור מוצר או חלה טעות במחיר מוצר כלשהו, לא יחייב הדבר את החברה.

באף מקרה, מפעילת האתר ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא לרבות נזק מיוחד, עקיף או תוצאתי, או לכל נזק שהוא, הנובע מהשימוש באתר. היעדר אחראיות זה יחול גם לגבי נזק של אובדן, נזק בעקבות שימוש או אובדן נתונים, בין אם במסגרת פעולה חוזית, פעולה רשלנית או פעולה אחרת, הנובעת מתוך או הקשורה לשימוש באתר.

שירות לקוחות

שירות הלקוחות שלנו בדואר אלקטרוני: meravstern242@gmail.com

ובטלפונים: 0549608191

שירות הלקוחות זמין בימים א'-ה' בין 9:00 – 16:00.



מרב שטרן

מטפלת בניה

דיקור וארומתרפיה

054.960.8191

ריפוי דרך טבע

ינואר 2022
